

The Pizza Collaboration

Zeichnen Sie ein BPMN-Diagramm, das folgenden Workflow abbildet:

Ein Kunde ist hungrig. Er sucht sich aus dem Angebot eines Pizza-Bestellservice eine Pizza heraus und bestellt diese. Danach wartet er auf die Fertigstellung und Lieferung seiner Bestellung. Hierbei gibt es zwei Möglichkeiten: Entweder die Pizza wird geliefert, oder nach 60 Minuten vergeblichen Wartens ruft der Kunde wieder an und fragt nach, was mit seiner Bestellung passiert ist. In diesem Fall wird sich der Pizza-Service entschuldigen und versprechen, die Pizza so schnell wie möglich zu liefern, woraufhin der Kunde erneut maximal 60 Minuten wartet, bevor er wieder zurückruft (dies ist ein hypothetischer Prozess, sicher wäre der Kunde in der Realität kaum so geduldig).

Auf der Seite des Pizzaverkäufers trifft zu Beginn die Bestellung des Kunden ein, woraufhin die Pizza gebacken und durch einen Kurier ausgeliefert wird. Bei der Auslieferung wird beim Kunden abkassiert, der Kunde erhält eine Rechnung/Quittung.

Das Eintreffen der Pizza auf der Kundenseite sorgt für ein Verlassen der Warteschleife, der Kunde bezahlt die Pizza, isst die Pizza auf und der Prozess ist beendet.